

# Публичная оферта на предоставление услуги доступа к Киберсети для физических лиц

## Закрытое акционерное общество «Киберком»

**ЗАО «Киберком» (далее «Оператор») в лице генерального директора Боташева Муслима Хамитовича, действующей на основании Устава, предлагает физическому лицу (далее «Абонент») публичную оферту о предоставлении услуги доступа к Киберсети, на следующих условиях:**

### 1. Понятия и определения

**«Оферта»** — предложение Оператора, адресованное любому физическому лицу, находящемуся на территории г. Черкесска Карачаево-Черкесской республики, желающему воспользоваться услугами Киберсети с оплатой оказанных услуг одним из следующих способов: посредством авансового или отложенного платежа (далее «Договор») на тех же существенных условиях, что содержатся в настоящей Оферте.

**«Договор»** — договор об оказании услуг Киберсети с оплатой указанным услуг одним из следующих способов: посредством авансового, отложенного или непосредственного платежа, заключенный между Оператором и Абонентом на условиях настоящей Оферты к моменту принятия Абонентом условий Оферты (далее «Акцепт»).

**«Акцепт»** — полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Оферты, совершенное путем осуществления конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

**«Абонент»** — пользователь услуг Киберсети, с которым Оператором заключен договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

**«Киберсеть», «Услуги Киберсети», «Услуги», «Услуга»** — информационные услуги и сервисы, предоставляемые Оператором Абоненту на условиях и в соответствии с положениями договора.

**«Киберкарта»** — пластиковая карта, содержащая номер карты и выдаваемая Абоненту после заключения Договора. У Киберкарты имеется уникальный номер карты, соответствующий учетному имени Абонента (логину). К каждой Киберкарте привязан Лицевой счет, с которого осуществляется списание средств за Услуги.

**«Пользователь Киберсети»** — лицо, заказывающее и (или) использующее услуги Киберсети.

**«Личный кабинет»** — страница, находящаяся на сайте Оператора по адресу <http://user.ch-com.ru/office/>, позволяющая Абоненту управлять услугами и сервисами Киберсети и получать статистику пользования этими услугами с помощью предоставленных Оператором идентификаторов.

**«Учетная запись»** — комбинация «логин — пароль», однозначно удостоверяющая пользователя для предоставления доступа к услугам Киберсети.

**«Логин»** — уникальный идентификатор, который олицетворяет Абонента и используется для получения доступа к услугам Киберсети. Логин совпадает с номером Киберкарты.

«**Пароль**» — секретное слово или набор символов, предназначенный для подтверждения личности или полномочий.

«**Нормы пользования сетью Интернет**» — нормы, разработанные Открытым форумом Интернет-сервис-провайдеров (ОФИСП) и размещенные на сайте Оператора по адресу: [http://public.ch-com.ru/docs/internet\\_use\\_rules](http://public.ch-com.ru/docs/internet_use_rules).

## **2. Предмет публичной Оферты**

Оператор обязуется оказывать Абоненту Услугу, выражающуюся в предоставлении доступа к Киберсети с регистрацией Абонента, а Абонент обязуется своевременно ее оплачивать в соответствии с условиями настоящей оферты и требованиями законодательства РФ.

## **3. Заключение договора**

- 3.1.** В соответствии со ст.435, 437 и 438 ГК РФ настоящая публичная оферта адресована физическому лицу — Абоненту, находящемуся на территории г. Черкесска Карачаево-Черкесской республики, желающему воспользоваться услугами Киберсети и является публичным предложением ЗАО «Киберком» о заключении договора об оказании Услуги.
- 3.2.** Все условия настоящей оферты являются обязательными для Абонента. Прежде чем начать пользоваться Услугой каждый Пользователь обязан ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты. Если Пользователь не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой. Соответственно, Абонент, воспользовавшийся Услугой, считается ознакомившимся и согласным с настоящей публичной офертой. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.
- 3.3.** Безоговорочное принятие условий настоящей публичной оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается акцептом данной Оферты и заключается в осуществлении Абонентом одного из следующих конклюдентных действий, направленных на получение услуг Киберсети:
  - подключении к сетевому порту Киберсети с регистрацией Абонента посредством использования данных учетной записи (логина и пароля), полученных в конверте с Киберкартой;
  - регистрацией Абонента посредством использования данных учетной записи (логина и пароля), полученных в конверте с Киберкартой в интернет-кафе или других местах коллективного предоставления доступа к сети Интернет;
- 3.4.** Все изменения и дополнения к настоящей публичной оферте публикуются на сайте Оператора [www.ch-com.ru](http://www.ch-com.ru) в порядке, определенном пунктом 5.2.1 настоящей Оферты (далее Договор).

## **4. Условия предоставления Услуги**

- 4.1.** Доступом к Киберсети является предоставление Абоненту возможности выхода в сеть Киберком посредством сетевого порта, установленного Оператором, с последующей регистрацией Абонента.
- 4.2.** Киберкарта содержит уникальный номер карты, являющийся также логином (именем) пользователя. В конверте с Киберкартой предоставляется также пароль пользователя. Пара «логин — пароль» образует учетную запись, позволяющую Абоненту получить доступ к услугам Киберсети.

- 4.3. С момента первой регистрации учетной записи Абонент получает право пользования Услугами Оператора в соответствии с номиналом и действующими тарифами. Порядок списания средств с Лицевого счета Абонента регламентирован п.6 настоящего договора.
- 4.4. В состав Услуги, в соответствии с настоящей публичной офертой не входит настройка или диагностика персонального компьютера, модема или иного устройства Абонента, а равно настройка или диагностика программного обеспечения, установленного на оборудовании Абонента.
- 4.5. Перерыв в предоставлении Услуги допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуги для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается не менее чем за одни сутки на сайте Оператора по адресу [www.ch-com.ru](http://www.ch-com.ru).
- 4.6. При пользовании Услугой запрещается:
- 4.6.1. Использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ.
  - 4.6.2. Коммерческое использование Услуги путем ее перепродажи с целью получения прибыли.
  - 4.6.3. Нарушать в процессе пользования Услугой права и интересы Оператора и других Абонентов.
  - 4.6.4. Распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство других пользователей и персонала Оператора.
  - 4.6.5. Передавать и размещать в сети Интернет или Киберсети информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты.
  - 4.6.6. Вмешиваться в деятельность других Абонентов и программно-аппаратного комплекса сети (несанкционированный доступ к компьютерам, информационным источникам и др.).
  - 4.6.7. Рассылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца.
  - 4.6.8. Производить рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернет или Киберсети, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы или когда размещение таких материалов допускается специально созданными для таких целей информационными ресурсами (форумы, электронные доски объявлений и т.п.).
  - 4.6.9. Иным образом нарушать договорные обязательства, а также законодательство Российской Федерации и третьих стран.

## **5. Права и обязанности Оператора и Абонента**

### **5.1. Оператор обязан:**

- 5.1.1. Обеспечить Абоненту возможность ознакомления с условиями настоящего договора, путем размещения его на сайте Оператора [www.ch-com.ru](http://www.ch-com.ru).
- 5.1.2. При соблюдении Абонентом условий настоящего договора и поддержании окончательного оборудования в работоспособном состоянии обеспечивать предоставление Услуг круглосуточно и ежедневно, кроме периодов проведения регламентно-профилактических работ, о которых Оператор

будет предупреждать Абонента в порядке, предусмотренном пунктом 4.7 договора, и ремонтных работ, а также обеспечивать круглосуточную техническую поддержку по телефону (8782) 26-00-50 для абонентов г.Черкесска.

- 5.1.3.** При возникновении технических неполадок, затрудняющих или препятствующих оказанию Оператором Услуг Абоненту, если эти неполадки вызваны сбоем в работе или выходом из строя оборудования Оператора в разумные сроки предпринять все возможные меры для устранения таких неполадок и возобновления нормального предоставления Услуг.

## **5.2. Оператор вправе:**

- 5.2.1.** Изменять и дополнять условия договора, изменять тарифы на Услуги. Уведомления о таких изменениях и дополнениях размещаются Оператором на сайте [www.ch-com.ru](http://www.ch-com.ru) не менее чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего договора, изменением тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим, Абонент должен немедленно прекратить пользование Услугами Оператора. Если Абонент по истечении этих 10 (десяти) дней продолжает пользоваться Услугами Оператора, Оператор вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями.
- 5.2.2.** На основании показаний автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Услуг, согласно действующим тарифам, производить списание средств с Лицевого счета Абонента до полного погашения номинала.
- 5.2.3.** В случае полного списания средств с Лицевого счета Абонента прекратить оказание Услуг, а при неоплате Абонентом потребленных в кредит Услуг в срок до 20 числа месяца, следующего за месяцем, в котором соответствующие Услуги были оказаны, приостановить оказание Услуг.
- 5.2.4.** Без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и Услугам сети Интернет и Киберсети (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения Оператора, нарушает нормы пользования Киберсетью. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.
- 5.2.5.** Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством, а также проведения оперативно-розыскных мероприятий.

## **5.3. Абонент обязан:**

- 5.3.1.** До начала пользования Услугами Оператора внимательно ознакомиться с условиями настоящего договора в офисе, либо на сайте Оператора. С момента первой регистрации в Киберсети осуществлять регулярную проверку (не реже одного раза в неделю) наличия изменений и

дополнений к настоящему договору, изменения тарифов на сайте Оператора, выполнять требования, изложенные в настоящем договоре.

- 5.3.2. Самостоятельно, за свой счет, обеспечить настройку программного обеспечения для соединения с оборудованием доступа Оператора.
  - 5.3.3. При пользовании Услугой в кредит в срок до 20 числа месяца, следующего за месяцем в котором соответствующие Услуги были оказаны, оплатить Оператору стоимость полученных Услуг.
  - 5.3.4. Пользоваться Услугами Оператора исключительно для целей, не запрещенных действующим законодательством. Избегать возникновения конфликтных ситуаций с другими участниками сети Интернет или Киберсети, не причинять ущерб, не создавать проблемы и неудобства другим участникам сети Интернет и Киберсети.
  - 5.3.5. Соблюдать Нормы пользования сетью, разработанные Открытым форумом Интернет-сервис-провайдеров (ОФИСП) и размещенные на сайте Оператора по адресу: [http://public.ch-com.ru/docs/internet\\_use\\_rules](http://public.ch-com.ru/docs/internet_use_rules).
- 5.4. Абонент вправе:
- 5.4.1. В любое время суток пользоваться Услугами Оператора на условиях настоящего договора и с учетом действующих тарифов.
  - 5.4.2. Обратиться к Оператору за технической поддержкой (получением кратких консультаций по вопросам пользования Услугой) в порядке, предусмотренном пунктом 5.1.2 настоящего договора.
  - 5.4.3. В любое время, независимо от причин, отказаться от Услуг Оператора путем прекращения пользования Киберкартой.
  - 5.4.4. Своими силами обеспечить безопасность работы в сети Интернет и Киберсети исключительно посредством установки на свой компьютер лицензионных программных продуктов, призванных обеспечивать такую безопасность.

## **6. Стоимость Услуги и порядок расчетов**

- 6.1. Форма расчета за предоставленную Услугу: наличный/безналичный платеж.
- 6.2. Стоимость Услуги определяется тарифами доступа к Киберсети, размещенными на сервере Оператора, по адресу [www.ch-com.ru](http://www.ch-com.ru). Услуги могут иметь разовый или периодический характер, с фиксированной оплатой или с оплатой за номинал оказанного объема Услуг.
- 6.3. Оплата за оказанные Услуги с использованием Киберкарты осуществляется путем списания Оператором средств с Лицевого счета согласно показаниям автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Услуг согласно действующим тарифам, до полного погашения номинала.
- 6.4. При оплате Услуг с использованием Киберкарты Абонент самостоятельно анализирует состояние своего лицевого счета путем выхода в «Личный кабинет» по адресу <http://user.ch-com.ru/office/>.
- 6.5. Детализация (расшифровка) счета за услуги Киберсети предоставляется в «Личном кабинете» по адресу <http://user.ch-com.ru/office/>.
- 6.6. При прекращении оказания Услуг в соответствии с пунктами 5.2.3, 5.4.3 либо приостановлении оказания Услуг, в случаях предусмотренных пунктами 5.2.3, 8.3 настоящего договора Абонент не освобождается от обязательств по оплате Услуг Оператора в полном объеме.

## **7. Ответственность сторон**

- 7.1.** Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2.** Отсутствие технической возможности для предоставления Услуг и дополнительных услуг не является основанием для предъявления Абонентом Оператору каких-либо претензий и исков.
- 7.3.** Ответственность Абонента:
- 7.3.1.** Абонент несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, за содержание всей принимаемой и передаваемой информации с использованием сети передачи данных, в том числе за убытки и риски, причиненные третьим лицам с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и Услуг, полученных Абонентом в Киберсети.
- 7.3.2.** Абонент несет всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, Услуг и иной информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Киберсеть.
- 7.3.3.** Абонент самостоятельно принимает все необходимые меры по предотвращению хищения идентификационных данных, используемых для доступа к Киберсети. В случае подозрения на утрату или разглашение идентификационных данных, Абонент обязан немедленно известить об этом Оператора для предотвращения несанкционированного доступа к Услугам. Абонент несет материальную ответственность в полном объеме за Услуги, полученные с использованием выданных ему идентификационных данных до момента письменного обращения к Оператору о блокировании возможности по их использованию.
- 7.4.** Абонент согласен не делать Оператора ответчиком или соответчиком по искам в отношении любых обязательств и расходов, связанных с:
- периодически возникающей не по вине Оператора невозможностью доступа к Услугам Абонента или третьих лиц, с разрешения Абонента использующих его регистрационное имя пользователя и пароль;
  - использованием доступа к Услугам третьими лицами, в том числе, использующими регистрационное имя пользователя и пароль Абонента;
  - последующим использованием ресурсов и возможностей сети Киберсети вследствие доступа к Услугам;
  - размещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в Киберсети Абонентом или третьими лицами, использующими с разрешения Абонента его имя пользователя и пароль.
- 7.5.** Оператор не несет ответственности за:
- 7.5.1.** Содержание всей принимаемой и передаваемой Абонентом информации с использованием Услуги, в том числе за убытки и риски, причиненные Абоненту с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных Абонентом в Киберсети.
- 7.5.2.** Качество предоставленных Услуг при неисправности окончательного оборудования и соединительных линий, не принадлежащих Оператору связи, а также в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, и при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услуге. Перерыв в предоставлении Услуг Абоненту, в данном случае, не считается простым.

**7.5.3.** Любой прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту и возникший в результате:

- самостоятельного получения и использования Абонентом материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг через Киберсеть;
- несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе с использованием идентификаторов, выданных Абоненту, в том случае, если указанный доступ произошел не по вине Оператора; действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуги;
- использования или невозможности использования Услуг, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п., случившихся не по вине Оператора.

**7.6.** Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов Сети. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.

**7.7.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясение, наводнение и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, крупномасштабные забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры уполномоченных государственных органов (запрещение перевозок, запрет торговли в порядке международных санкций, валютные ограничения и т.п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

**7.8.** В случае возникновения неурегулированных споров или разногласий между Сторонами, каждая из них вправе защищать свои права в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## **8. Порядок прекращения предоставления Услуг и расторжения договора**

**8.1.** Прекращение пользования Услугой, а также расторжение договора по инициативе Абонента возможно в любое время. В случае наличия задолженности на Лицевом счете Абонент обязуется погасить задолженность до 20 числа месяца, следующего за датой расторжения договора.

**8.2.** В случае прекращения пользования Услугой, а также расторжения договора при наличии положительного остатка на Лицевом счете, Оператор в течение 10 дней со дня подачи письменного заявления возвращает Абоненту сумму денежных средств, оставшихся на Лицевом счете.

**8.3.** Оператор вправе приостановить предоставление доступа к Услуге по договору в случаях, предусмотренных пунктами 4.6.1 — 4.6.9, 5.2.3 настоящего договора.

- 8.4. В случае неустранения нарушений, предусмотренных пунктом 8.3. договора, в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о необходимости их устранения, Оператор в одностороннем порядке вправе досрочно расторгнуть договор. В указанном случае Абонент не освобождается от оплаты Оператору фактически оказанных Услуг.
- 8.5. Оператор вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Абонента, в случае получения письменного заявления от Абонента о несогласии с условиями предоставления Услуг. При этом настоящий договор считается расторгнутым, а оказанные Оператором Услуги оплачиваются Абонентом в полном объеме.

## **9. Прочие условия**

- 9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента совершения Абонентом конклюдентных действий, предусмотренных пунктом 3.3, и соответственно, действует на неопределенный срок.
- 9.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из настоящего договора, Абонент до обращения в суд обязан предъявить претензию в адрес Оператора.
- 9.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанные Услуги.
- 9.4. Претензия рассматривается не позднее, чем через 60 дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Абоненту сообщается в письменной форме.
- 9.5. Во всем остальном, что не предусмотрено в настоящем договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**Дата: 27.10.2009**  
**ЗАО «Киберком»**